

Allgemeine Geschäftsbedingungen "Coaching und Beratung"

§ 1 Allgemeines

Diese AGB´s gelten für alle Dienstleistungen, aber auch Produkte und weitere Angebote, die von Frau Nancy Joel angeboten werden. Frau Nancy Joel führt Coaching und Beratung, auf expliziten Wunsch des Vertragspartners (gemeint sind hier Auftraggeber/Auftraggeberinnen, weiter „Vertragspartner“ genannt) unter Verwendung von Hypnose ausschließlich gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber als angenommen. Andere oder weitere Vereinbarungen können nur dann gelten, wenn sie von Nancy Joel ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

§ 2 Vertragsart/Vertragserfüllung

Die geschlossenen Verträge sind Dienstverträge. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Frau Nancy Joel schuldet kein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Frau Nancy Joel kann bei Bedarf Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung des Vertrages heranziehen. Frau Nancy Joel erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage der vom Vertragspartner zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für die sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt beim Vertragspartner.

§ 3 Angebote/Leistungen/Zahlungsmodalitäten

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Coachingleistungen werden derzeit von Nancy Joel pro Leistungs-Stunde € 120,00 an Honorar berechnet. Derzeit erfolgt die Berechnung des Honorars brutto = netto, d.h. es wird keine Mehrwertsteuer fällig. Mögliche Nebenkosten, wie Telefongebühren, Schreibkosten u.dgl. sind inklusive. Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Es besteht die Möglichkeit dies in bar oder bargeldlos durch Überweisung auf das von Nancy Joel benannte Konto zu realisieren. Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche Vertragspartners von Nancy Joel anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Ratenzahlungen sind nur bei Coaching-Verträgen mit mehr als 3 Sitzungen möglich. Im Falle einer Ratenzahlung wird eine Anzahlung in Höhe des Honorars von einer Stunde = € 120,00 in bar zur ersten Sitzung im Voraus fällig. Kommt der Vertragspartner mit mehr als einer Rate in Zahlungsverzug, wird der gesamte Vertrag automatisch in Verzug gesetzt. Es fallen im Verzugsfalle Zinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz an. Darüber hinaus kann der Coaching-Vertrag von Nancy Joel fristlos gekündigt werden. Im Falle der Kündigung wegen Zahlungsverzug ist die gesamte Forderung inklusive Verzugszinsen sofort zur Zahlung fällig. Die Mahnkosten betragen je Mahnung pauschal € 4,00.

§ 4 Termine / Terminvereinbarungen

Frau Nancy Joel arbeitet ausschließlich nach festen Bestellterminen, um dem Vertragspartner Terminsicherheit und Stabilität zu gewährleisten. Vereinbarte Termine, gleich ob persönlich, per Mail oder telefonisch vereinbart, sind

grundsätzlich verbindlich. Die Coachings finden wenn nichts anderes vereinbart grundsätzlich in den Räumlichkeiten Forststraße 4b in 85232 Bergkirchen statt. Der Vertragspartner verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Coaching-Sitzungen ist bis spätestens 1 Werktag vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig. Mit der Vereinbarung eines Termins wird diese Regelung vom Vertragspartner akzeptiert.

§ 5 Leistungshindernisse

Bei Vorliegen höherer Gewalt ist Nancy Joel berechtigt, die vereinbarten Coaching Termine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird Nancy Joel den Vertragspartner schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Vertragspartner unter der hinterlassenen Rufnummer oder eMail-Anschrift nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

§ 6 Urheberrecht

Dem Vertragspartner ausgehändigte Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Urheberrechte an den Coaching-Konzepten und Unterlagen gehören Nancy Joel. Dem Vertragspartner ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Nancy Joel weiterzugeben, weiterzuverwenden oder zu vervielfältigen. Im Falle einer Zuwiderhandlung können Schadensersatzansprüche und weitere Forderungen aus anderen Rechtsgründen geltend gemacht werden.

§ 7 Haftung und Versicherungsschutz

Der Vertragspartner trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coaching-Sitzungen und kommt für verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine ärztliche Behandlung, keine Psychotherapie und/oder keine Heilpraktikerbehandlung und kann solche nicht ersetzen. Nancy Joel stellt keine Diagnosen und gibt ausdrücklich kein Heil- und/oder Linderungsversprechen ab. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Der Vertragspartner erklärt ausdrücklich und eigenverantwortlich, dass er gesund ist. Sollte sich herausstellen, dass der Vertragspartner an einer psychischen oder sonstigen Erkrankung leidet, die ein vertragsgemäßes Coaching ausschließt, ist Nancy Joel berechtigt, das Coaching abubrechen und das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen. Dabei hat der Vertragspartner die bis dahin angefallenen Honorare zu bezahlen. Die Tätigkeit von Nancy Joel ist eine reine Dienstleistung, Erfolg ist nicht geschuldet, eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Vertragspartner hat auch keinen Versicherungsschutz durch Nancy Joel. Eine vom Vertragspartner gewünschte elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Vertragspartners.

§ 8 Vertraulichkeit/Geheimhaltung

Nancy Joel verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Vertragspartners auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Überlassene Unterlagen werden sorgfältig verwahrt und gegen Einsichtnahme Dritter geschützt.

§ 9 Mitwirkungspflichten

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Der Vertragspartner muss bereit sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen und Nancy Joel die Möglichkeit zu geben, davon Kenntnis zu erlangen.

§ 10 Sektenerklärung

Nancy Joel erklärt, dass sie keiner Sekte, Loge o.ä., insbesondere auch nicht Scientology angehört, nach deren Lehre oder Technologie arbeitet oder deren Lehre verbreitet. Sie distanziert sich

ausdrücklich von Sekten oder ähnlichen Organisationen.

§ 11 Erfüllungsort / Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Bergkirchen. Als Gerichtsstand gilt für beide Seiten Dachau. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 12 Schlussbestimmungen / Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Vertragspartner einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, die der unwirksamen am Nächsten kommt. Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Stand: Januar 2023

Widerrufsbelehrung

Die Widerrufsbelehrung gilt für Verträge, die nach dem Fernabsatzgesetz geschlossen wurden, für Verträge, die persönlich den Räumlichkeiten von Nancy Joel abgeschlossen werden, gilt kein Widerrufsrecht.

1. Vertragsschluss

Die auf der Internetseite von Frau Nancy Joel angebotenen Leistungen stellen eine Aufforderung an den möglichen Vertragspartner zur Abgabe eines Angebotes auf Abschluss eines Vertrages dar. Die Buchung des Vertragspartners ist das Angebot zum Abschluss eines Dienstvertrages zu den in der Buchung genannten Bedingungen. Die an den Vertragspartner dann verschickte Buchungsbestätigung stellt die Annahme des Angebotes dar und ist als ausdrückliche Annahmeerklärung für den Vertrag zu sehen.

2. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (per E-Mail oder Brief) widerrufen, sofern die Leistung nicht mit Zustimmung des Vertragspartners vor Ablauf der Frist erbracht wurde, d. h. das Coaching abgehalten wurde. Die Frist beginnt am Tag nach dem Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. Brief, E-Mail), jedoch nicht vor dem Tage der verbindlichen Buchungsbestätigung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Nach Eingang des Widerrufs erhalten Sie umgehend eine Eingangsbestätigung, die den Widerruf rechtskräftig werden lässt. Der Widerruf ist zu richten an: per Telefon unter +49 174 9 96 99 67, per eMail an: hypnose@nancyjoel.de oder postalisch an Nancy Joel, Forststraße 4b, 85232 Bergkirchen.

3. Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit ggf. Wertersatz leisten. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten vollständig erfüllt ist, bevor das Widerrufsrecht ausgeübt wurde.